

Politik für Qualität und Sicherheit Alliander AG Gruppe in Deutschland

Als kommunal geprägtes Technologieunternehmen setzen wir uns aktiv für den Erfolg der Energiewende ein. Wir gehören zu den Innovationsführern auf dem Gebiet der digitalen Energieinfrastruktur und bieten maßgeschneiderte Produkte und Lösungen zur Umsetzung neuer lokaler Energiekonzepte an. Als Dienstleister und Partner von Netzbetreibern, Städten und Kommunen übernehmen wir die Planung, Installation und Betriebsführung von Infrastrukturen im Bereich Energie, Verkehr und Telekommunikation.

Unsere intelligenten Lösungen tragen direkt zu mehr Lebensqualität in unserer Gesellschaft bei. Zu diesem Zweck arbeiten wir gemeinsam mit unseren Partnern daran, die Zuverlässigkeit und Sicherheit der Versorgung stetig zu optimieren. Die fortlaufende Verbesserung ist uns dabei genauso wichtig wie die Kundenorientierung. Um unsere Ziele zu erreichen, treten wir in einen aktiven Dialog mit unseren Stakeholdern – den Bürgern, Kommunen, Mitarbeitern und Investoren – und entwickeln gemeinsam Konzepte für die zukünftige Energiearchitektur in unserer Gesellschaft.

Unser Handeln basiert u. a. auf (i) der Sicherung einer hohen Qualität unserer Produkte und Leistungen, (ii) der risikoorientierten Absicherung unserer Infrastruktur zur Gewährleistung der Energieversorgung und Serviceerbringung, (iii) der Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Anforderungen, (iv) dem Schutz personenbezogener Daten von Kunden und Mitarbeitern sowie (v) dem schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen.

Wir investieren nachhaltig in die Netze und Anlagen zur Versorgung unserer Kunden. Dies beinhaltet gleichermaßen die Optimierung der Instandhaltung sowie Investitionen in die Zukunft: der Ausbau intelligenter Energie- und Telekommunikationsnetze, um die Nutzung regenerativer, dezentral erzeugter Energie zu fördern sowie der Einsatz von energieeffizienter Technik für die öffentliche Beleuchtung und für Lichtsignalanlagen. Dadurch reduzieren wir die Emission des Klimagases CO₂ – unser aktiver Beitrag zur Energiewende. Wir sind ein kompetenter Partner in allen Fragen der zukünftigen Energiearchitektur, der öffentlichen Beleuchtung sowie des Managements von Lichtsignalanlagen.

Um diesen Ansprüchen und Zielen angemessen nachzukommen, betreibt die Alliander AG Gruppe ein Integriertes Managementsystem (IMS), welches die Anforderungen und Konzepte des Qualitätsmanagements, des Informationssicherheitsmanagement, des Datenschutzes, des Arbeitsschutzes sowie des Technischen Sicherheitsmanagements realisiert und anwendungsfallbezogen für die einzelnen Unternehmensteile steuert.

Die Alliander AG Gruppe betreibt das IMS als einen kontinuierlichen Prozess, dessen Strategien und Konzepte ständig auf ihre Leistungsfähigkeit und Wirksamkeit zu überprüfen und bei Bedarf fortzuschreiben sind.

Der Vorstand und die Geschäftsführung der Alliander AG Gruppe haben die umfassende Verantwortung für den Geschäftserfolg und damit auch für das IMS. Sie treffen Entscheidungen, die den Chancen & Risiken angemessen sind, und haben sich verpflichtet, die notwendigen Ressourcen zur Einführung und dem Betrieb des IMS in ausreichendem Umfang bereitzustellen, sowie den fortlaufenden Betrieb des IMS sicherzustellen. Das Informationssicherheits-Risikomanagement und die Kriterien der Risikobewertung folgen den Vorgaben der internationalen Standards ISO/IEC 27001:2017 und ISO 31000:2009.

Jeder Mitarbeiter hat sowohl das Recht als auch die Pflicht, sicherheitsrelevante Ereignisse und Verbesserungsmöglichkeiten aufzuzeigen. Auf fahrlässige oder vorsätzliche Verletzungen von Leitlinien und Verfahren wird angemessen reagiert.

Um die Effektivität des IMS zu erhalten, wird es kontinuierlich bewertet, überwacht und bei Bedarf verbessert. Auf Abweichungen von den Vorgaben der Regularien wird adäquat reagiert und eine stetige Verbesserung der relevanten Prozesse und Verfahren ermöglicht.

Berlin, den 26.11.2018

Vorstand Alliander AG

Frank Zeeb Harald Dinger